



**Hogeschool van Amsterdam**  
University of Applied Sciences

# Development of a program to blend information literacy in an effective way

ECIL 2014 - Dubrovnik

Harrie van der Meer  
Subject Librarian

CREATING TOMORROW





## THEORY

Step 1: Define your needs for information

Step 2: Which sources of information are suitable? (making a search plan)

---

### Exercise 1: make a mindmap

Make a mindmap to map your chosen subject.

**Purpose:** By doing this you should gain a clear understanding of all possible aspects of your subject and accordingly the needs of information. This will help you to formulate a provisional main question and if necessary sub questions and/or search questions

**Tip:** Work fast, be creative, don't analyse. Use pen and paper or a computer program like MindManager Pro (if available) or free software like Coggle or Freemind.

### Exercise 2: Formulate a (preliminary) research question

- Formulate a (preliminary) research question
- Formulate sub questions to answer your main question.
- Turn these sub questions (if necessary) into search questions

**Purpose:** Your (preliminary) research question will give you the focus you need, is also the check on your problem. Sub questions make your main research question manageable.

**Tip:** You could use the Logbook template available at the HvA library website

## THEORY AND DEMONSTRATION

Step 3: Where and how to find the right information? (search methods / search techniques)

---

### Exercise 3: Identify general sources of information

Identify and write down:

- general sources at the HvA Library
- useful general internet sources

**Purpose:** these sources of information could be a good starting point for orientation and could provide you with more deepening literature at a later stage in the process

### Exercise 4: Search for general information at the HvA Library

Look for general information on your subject at the HvA Library. This can be books (paper or digital), encyclopedias, newspapers etc.

**Purpose:** This information will help you in getting a clearer view of your theme and help you in writing the introduction of your essay afterwards.

(The search techniques and search methods will help you in optimizing your results)

### Exercise 5: Advanced search using Google

The aim of this exercise is :

- to limit the amount of results, without missing too many relevant results.
- to maximize the amount of relevant hits, minimize the amount of irrelevant hits

To achieve this you're going to experiment with the combination of two search strategies.

- Building block method
- Successive fraction method





From:



+



to ....



students instructing themselves





..and practising and coaching in the classroom

# Capacity problem



# THIS BEST PRACTICE IS ABOUT:

experiences in developing a blended learning program  
so far

difficulties

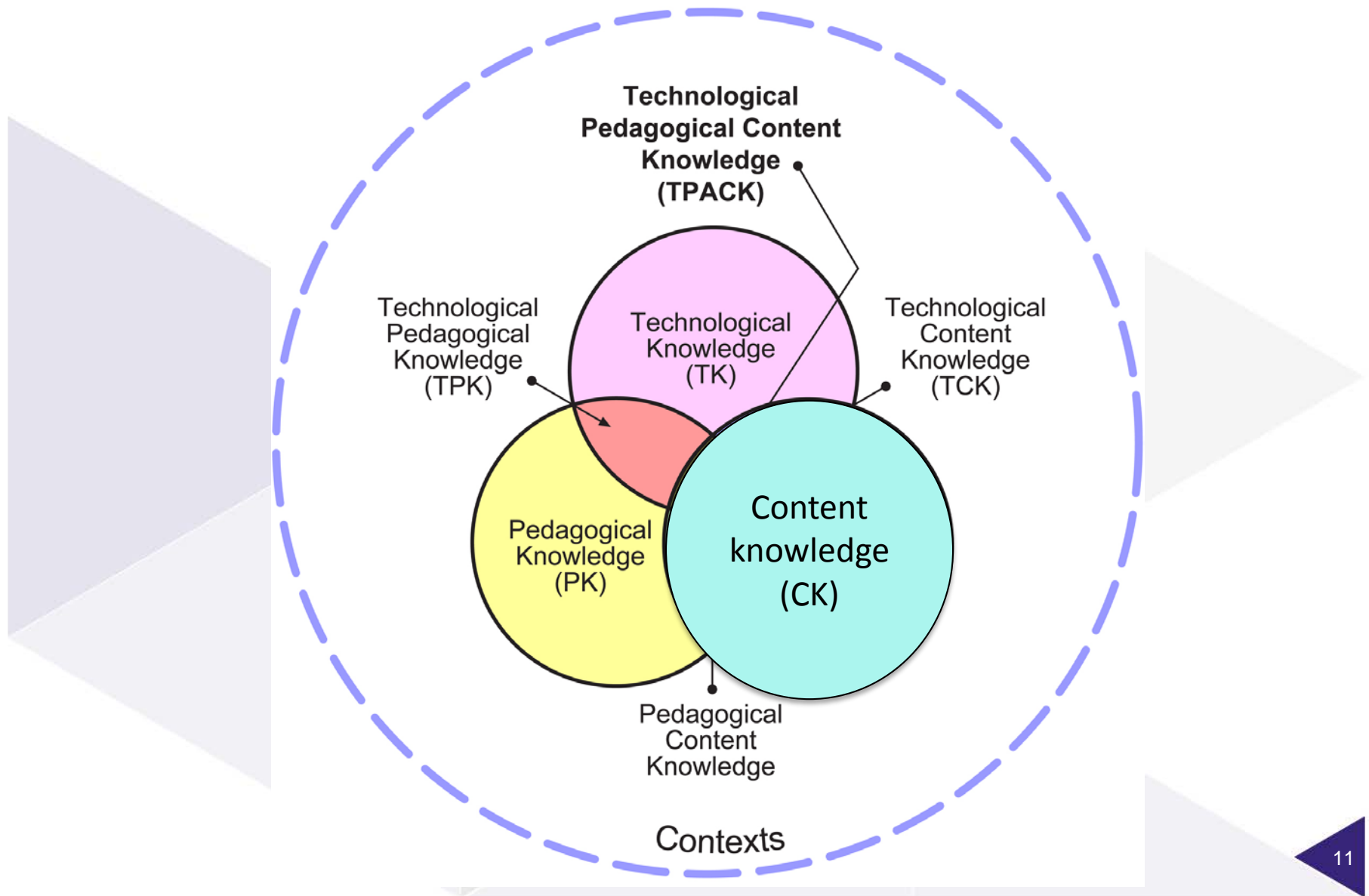
key factors implementation

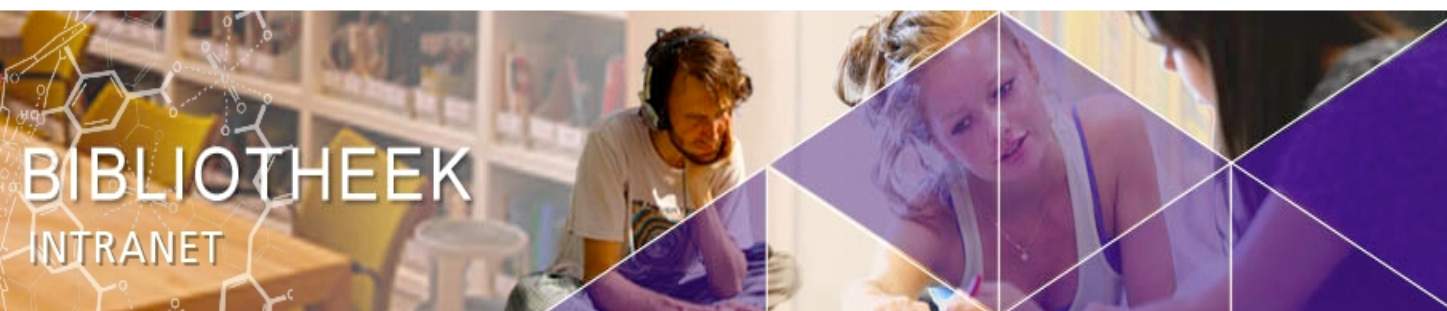
effectiveness



# DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION

# TPACK Model





Proces Informatievaardigheden ► BL voorbeeld in 3 stadia

ACRL NORMEN

BLENDED LEARNING

Voorbeeld BL in 3 stadia

Training blended learning

GEDEELDE DOCUMENTEN

INSTRUCTIEKALENDERS

INSTRUCTIES: ALLEMAAL

INSTRUCTIES: SELECTIE

LINKS

## PROCES INFORMATIEVAARDIGHEDEN

Hierbij een voorbeeld van een Blended Learning programmaopzet. In dit voorbeeld wordt uitgegaan van drie leerstadia: jaar 1, jaar 2 of 3 en jaar 4. Domeinen en opleidingen verschillen natuurlijk in hun aanpak en de verwachtingen die ze hebben van het vereiste niveau van studenten op verschillende momenten. Beitel het dus niet in steen. Meer informatie vind je op de [hoofdpagina Blended Learning](#).

N.B. Na de upgrade van de STIP ligt in de verwachting om 2 niveaus aan te bieden, die zouden kunnen worden gevolgd in jaar 1 resp. jaar 2. Dit geeft meer mogelijkheden voor Blended toepassingen.

Jaar 1

Jaar 2/3

Jaar 4

### JAAR 1: TRAINING INFORMATIEVAARDIGHEDEN BASIS (TIB)

#### Beschrijving

Tijdens deze training maakt de student bewust gebruik van informatie bij de stapsgewijze oplossing van een *eenvoudig aangereikt probleem*.

#### Studieuitkomst

##### Algemeen

De student kan vanuit een eenvoudige zoekvraag effectief informatie verzamelen, gebruikt daarbij één zoekmethode, een aantal zoektechnieken, een aantal informatiebronnen en weet dat hij bronnen dient te vermelden.

##### Specifiek gekoppeld aan ACRL normen

De benodigde competenties zijn per jaar gekoppeld aan de ACRL normen, per norm is aangegeven op **welk niveau** (kennen, begrijpen, toepassen en analyseren) de leerling de stof zou moeten beheersen. Klik voor de volledige lijst op [deze link](#)

#### Stappen en accenten





## Blended Learning

### Jaar 1: koppeling competenties aan ACRL-normen

K=kennen B=Begrijpen T=Toepassen A=Analyseren

	K	B	T	A	ACRL norm
<b>Algemeen</b>					
De student kan vanuit een eenvoudige zoekvraag effectief informatie verzamelen, gebruikt daarbij één zoekmethode, een aantal zoektechnieken, een aantal informatiebronnen en weet dat hij bronnen dient te vermelden.					(zie intranet of download folder)
<b>Specifiek gekoppeld aan ACRL normen</b>					
<b>Stap 1: Informatiebehoefte vaststellen</b>					
- bepaalt sleutelbegrippen en termen die de informatiebehoefte omschrijven;	X	X	X		Norm 1,1,E
<b>Stap 2: Zoekplan maken / Informatiebronnen</b>					
- gaat bij het verwerven van de gewenste informatie planmatig te werk, met een goede tijdsplanning.	X	X	X		Norm 1,3,C
- bedenkt zoektermen, synoniemen en gerelateerde termen die het onderwerp van de informatiebehoefte beschrijven	X	X	X		Norm 2,2,B
- Maakt gebruik van informatiebronnen om meer over het onderwerp te weten te komen;	X	X	X		Norm 1,1,C
- Weet dat kennis vaak per vakgebied bijeen wordt gebracht en dat dit bij zoekacties naar informatie van invloed is op de zoekresultaten	X				Norm 1,2,B
- is in staat om de waarde en de onderscheidende kenmerken van potentiële informatiedragers aan te geven; (bijv. multimedia, database, website, data set, audio/visueel, boek)	X				Norm 1,2,C

**Jaar 4**

bleem.

technieken,

toepassen en



# Methoden Zoeken

## Key factors successful implementation

- intensive cooperation with the teachers
  - planning and homework
  - content: workshops within educational programs
- cooperation with the educationalists
- internal organisation and training



# EXPERIENCES AND EFFECTIVENESS (SO FAR)

A FEW EXAMPLES

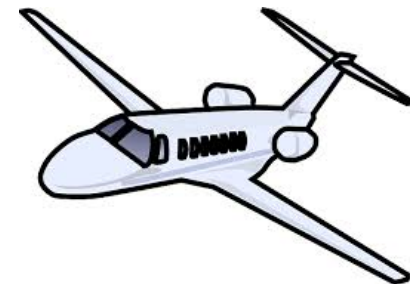




Forensic Sciences

# 1st example:

First year students



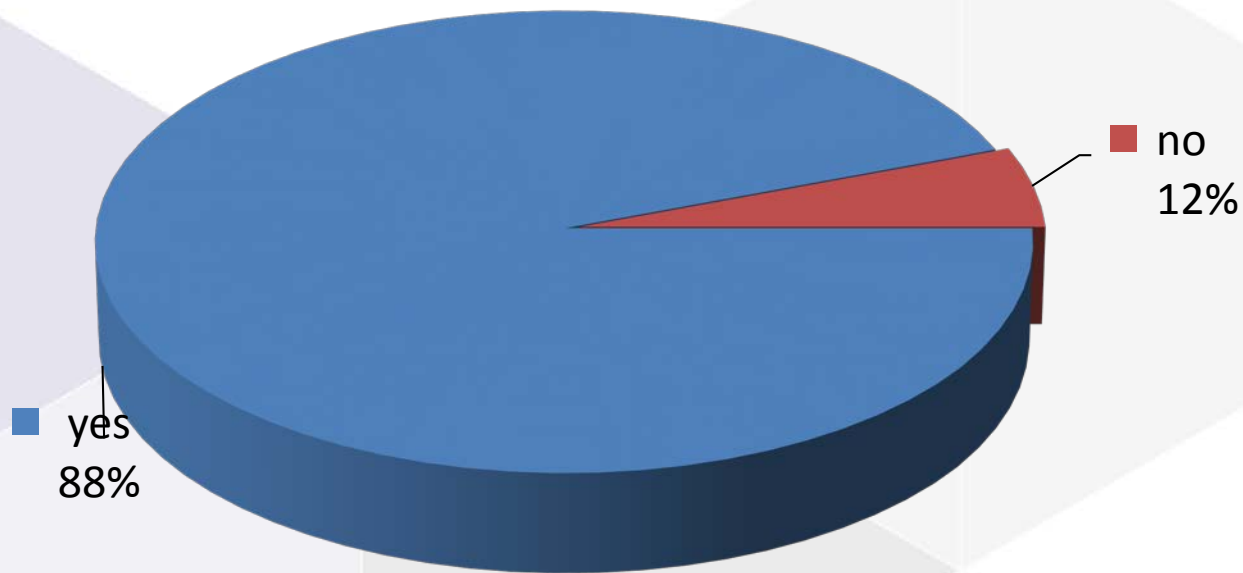
Aviation Studies

Duration workshop: 2 hours → 1 hour  
“Quotation of Sources” done by teacher

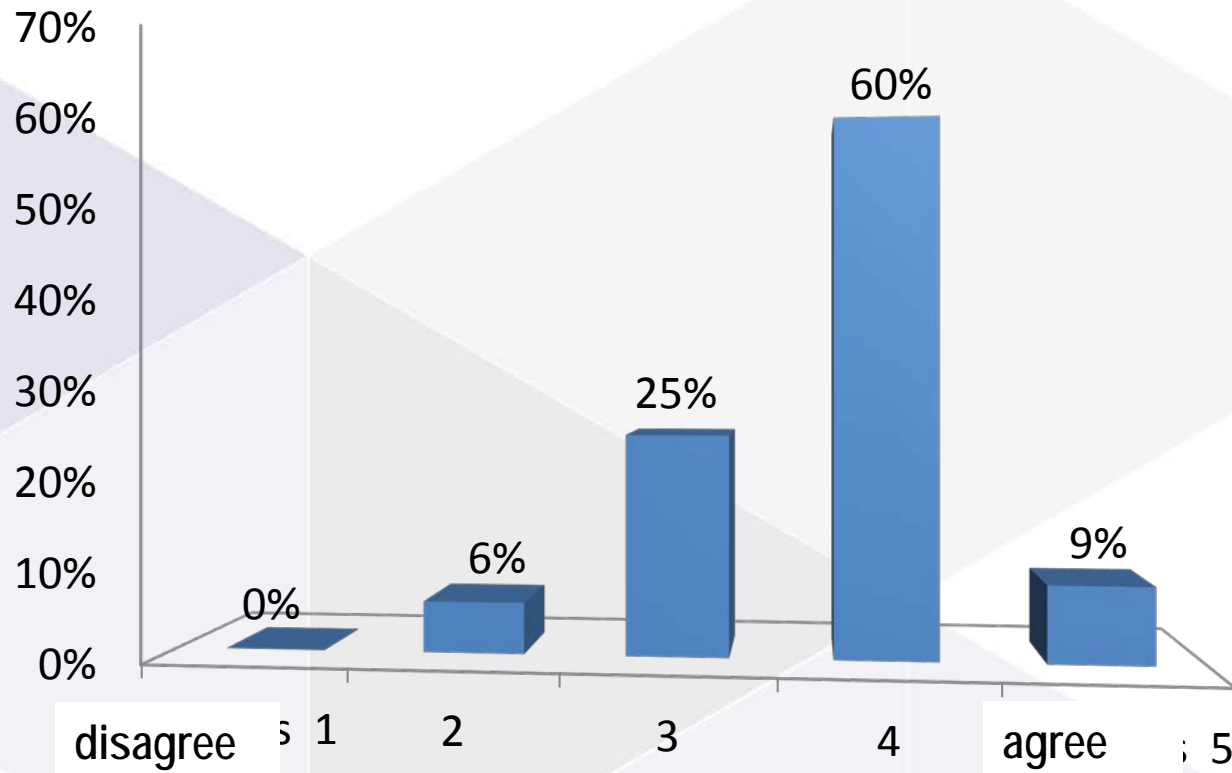
Preparation student	Workshop
5 videos	Quiz at the start
Duration time: 15 minutes	Short summary of theory
	Practising and coaching

## Student evaluation

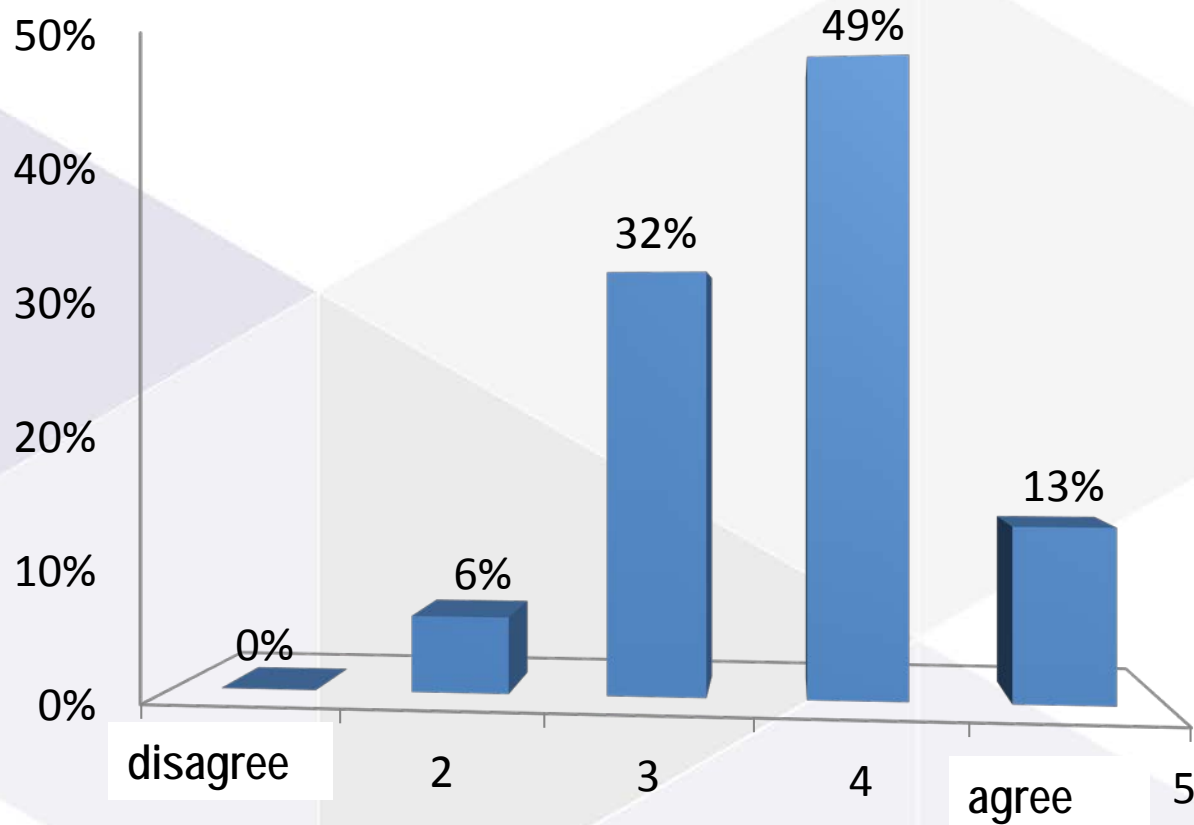
**Did you watch the video's "Smart searching" beforehand?**



## The videos helped me to get a better understanding of the workshop

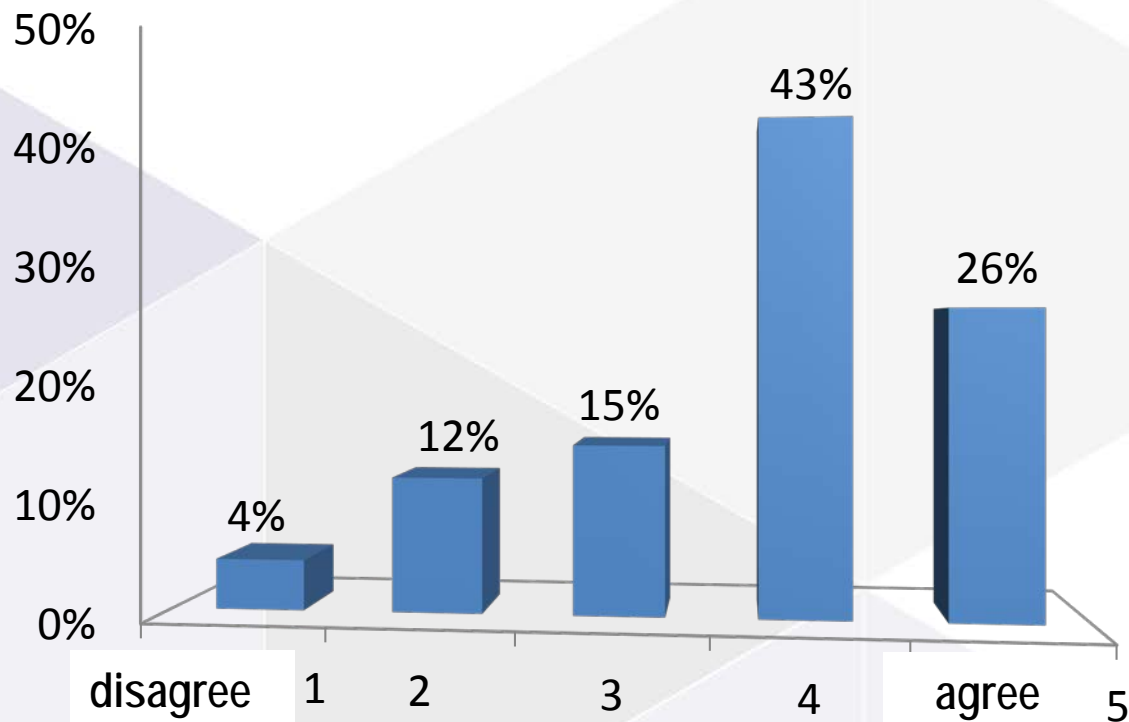


## The video's helped me to apply the content during the workshop in a better way





**I would recommend other students to  
watch the videos before the workshop**





## 2nd example:



Accountancy  
(1st and 2nd year students)



Financial Service Man.  
(1st year students)

- Duration workshop: 50 min
- Workshops mostly conducted by teachers
- Workshop materials provided by librarian

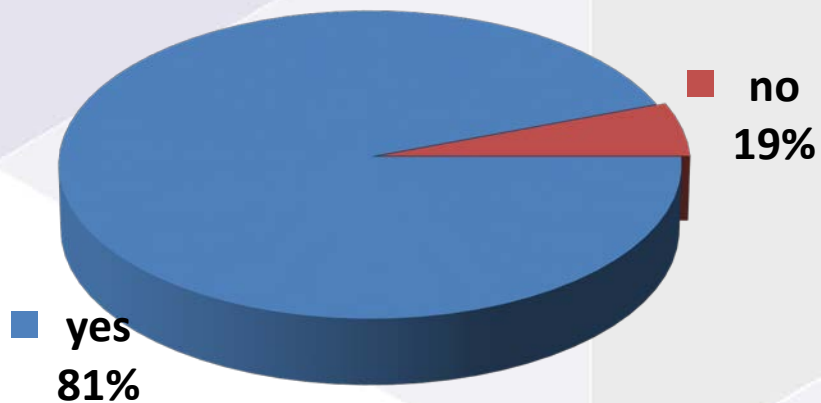
Preparation student	Workshop
Online IL course (45 min)	Exercises
Videos (15 min)	Screencasts with the answers
Test (15 min)	(during and after the workshop)

# Facts

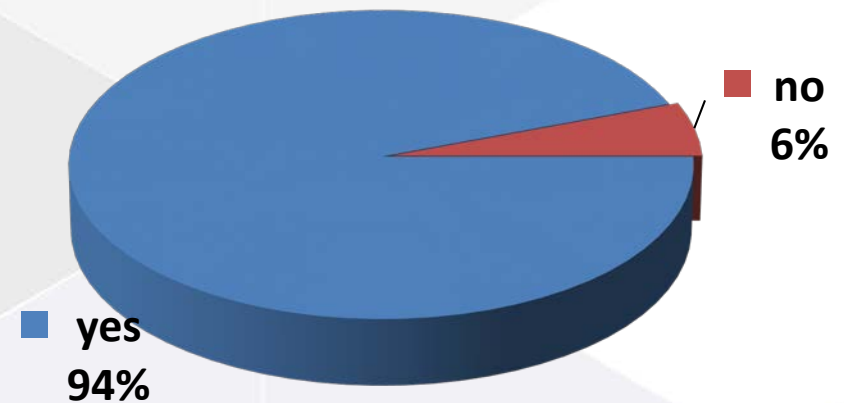
- No evaluation yet
- Two different test for different groups

How many students did do the tests?

**Test 1**



**Test 2**



# Experience

- Problems in planning and communication with teachers
- Teachers didn't have enough knowledge and experience





# PLANS FOR THE NEAR FUTURE

- Research in effectiveness of blended learning
- Two groups: blended group and F2F group
- Effectiveness measurement:
  - knowledge
  - skills → combination:
    - logbook
    - student report (scoring card)



# Cooperation?



Harrie van der Meer  
Librarian / Information Specialist

Email: [h.a.l.van.der.meer@hva.nl](mailto:h.a.l.van.der.meer@hva.nl)

Tel: +31 6 290 75 998

Website: [www.bib.hva.nl](http://www.bib.hva.nl)